

## **Manual de Boas Práticas para participação de eventos à distância com o Instituto Langage**

Apresentamos abaixo algumas sugestões de boas práticas para a participação de eventos, cursos ou aulas à distância, via plataforma Zoom ou outra plataforma junto ao Instituto Langage.

O Instituto Langage disponibiliza, em caso de impossibilidade de participação presencial no local do evento ou da preferência do inscrito em eventos, cursos e aulas organizados pela instituição, a participação à distância. Para tanto, algumas boas práticas são sugeridas para que os participantes e os convidados tenham uma boa experiência. Além disso, o Instituto Langage preocupa-se com os direitos legais de organizador das atividades, e o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13709/2018).

### **Cabe ao Instituto Langage:**

1. Fornecer a melhor conexão possível na realização da atividade. Considerando que as conexões de longa duração no Brasil sofrem de instabilidade, neste caso será necessário, por vezes, a reinicialização da reunião.
2. Fornecer com antecedência o número da conexão da atividade para os participantes, via whatsapp, email ou redes sociais em caso de eventos gratuitos.
3. Em eventos, fazer o credenciamento via plataforma de conexão conforme antecedência previamente combinada, para esclarecimentos e verificação das condições necessárias para a participação dos inscritos.
4. Assegurar que o participante não seja exposto de forma vexatória no momento da realização das atividades. Cumprindo o seu direito de desconexão de participantes que, de forma inadvertida, encontram-se em situações comprometedoras.
5. Utilizar a imagem, som ou dados dos participantes somente a partir da autorização do mesmo em divulgação ou retransmissão da atividade gravada.
6. Organizar a participação dos inscritos à distância para que tenham a possibilidade de interação com os conferencistas e professores.
7. Repassar de forma oral ou escrita para os professores e conferencistas as questões que forem enviadas por escrito pelos participantes à distância, ou organizar a ordem de perguntas oral de acordo com as solicitações pelo chat.

### **Cabe ao participante:**

1. Ter uma conexão de internet confiável para fazer download das imagens produzidas e upload de qualidade para poder participar das discussões, a boa experiência neste tipo de participação é dependente da qualidade da sua conexão de internet.
2. Baixar o aplicativo Zoom ou outra plataforma sugerida para o evento, no equipamento que irá utilizar para sua participação **colocando o seu nome**

**completo como utilizador.** Esta regra é fundamental para que o interessado possa participar da atividade desejada e receber o certificado de participação.

3. O número Zoom fornecido ao participante é de **uso exclusivo do participante que fez a inscrição** no evento ou curso do Instituto Langage. Este número não pode ser retransmitido ou utilizado em grupo, sob pena de cancelamento da transmissão.

4. Escolher um lugar adequado para sua participação, espaços que possam ser compartilhados com outros participantes.

5. Escolher uma vestimenta compatível com a atividade e a exposição frente aos outros participantes à distância e presenciais no evento ou curso. Esta solicitação visa proteger a imagem do participante que é veiculada para todos os participantes e reservar o direito do organizador a interceder em casos de mau-uso da imagem. O participante à distância deve estar vestido como se estivesse presencialmente.

6. Manter o microfone sempre desligado para que não haja interferência de ruídos externos no momento de exposição. E quando quiser falar, solicitar sua participação oral garantindo o mínimo de ruído possível para que todos possam ouvi-lo.

7. Manter a câmera sempre ligada e direcionada à sua face, e sempre que tiver que se ausentar desligar a conexão e se reconectar na sua volta. Em caso de desligamento da câmera o organizador irá advertir e, em seguida, desligar a conexão. Só será possível participar das atividades com a utilização de imagem do participante.

8. Não é permitida a gravação por meio de áudio e ou vídeo das atividades em que o participante está inscrito, sob a pena de ser responsabilizado por infringir os direitos de imagem e conteúdo que são de uso exclusivo do Instituto Langage.

9. Autoriza o Instituto Langage o uso da imagem, som e dados para efeitos de divulgação nas redes sociais e demais mídias.

10. Ao se inscrever em qualquer atividade promovida pelo Instituto Langage, o participante declara estar de acordo com os termos deste documento.

**Qualquer dúvida ou questão, entrar em contato via e-mail:**

**[institutolangage@institutolangage.com.br](mailto:institutolangage@institutolangage.com.br)**